

Règlement d'ordre intérieur Piscine Monturier

Inscriptions et tarifs	2
Horaire	2
Rgpd - Traitement des données	2
Remboursement en cas d'absence prolongée	3
Arrêt de l'abonnement	3
Annulation et récupérations	3
Acompte	3
Assurance	3
Essai	3
Moniteurs	4
Accès	4
Tenue vestimentaire	4
Sécurité	4
Infrastructure & hygiène	4
Photographie	5

Tarifs et inscriptions :

Abonnement annuel (Cours du du 4 septembre 2023 au 29 juin 2024), pas de cours pendant les vacances scolaires)

- **Tout abonnement commencé est du. Aucun remboursement possible sauf certificat médical de plus de 5 semaines consécutives.**
- Pas de cours pendant les vacances scolaires et jours fériés.

Horaire :

- Se référer à l'horaire de passage communiqué lors de l'inscription
- Se présenter à l'heure : les moniteurs ne sont pas tenus de rallonger leurs leçons en cas de retard
- Les séances individuelles durent 15 minutes, nous ne sommes pas à la minute près, si un enfant a besoin d'un peu plus de temps nous le prenons et nous prenons également du temps pour dialoguer avec vous parents ce qui peut engendrer du retard.
- Les clubs durent 30 minutes.
- Être attentif aux mesures de sécurité : pas de sauts, courses sur le bord, jeux violents, passage dans le bassin réservé aux moniteurs. Ne pas utiliser le matériel réservé à l'apprentissage.
- Nous nous réservons le droit de faire sortir un enfant qui n'aurait pas un comportement adéquat.
- En cas de non-paiement dans les délais, un sms de rappel vous sera envoyé. Dans le cas où le défaut de paiement persisterait, nous nous donnons la possibilité de transmettre le dossier à notre bureau de recouvrement. Celui-ci prendra ensuite le relais et appliquera 25€ de frais de clause pénale, ainsi que des intérêts de retard à l'occurrence d'1%/mois jusqu'à parfait paiement. Une indemnité de même ordre pourra nous être portée en compte, à titre de réciprocité, en cas de manquement à nos obligations. »

RGPD - Traitements des données :

Fun-Oxygen accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des données des utilisateurs de ses applications et de ses sites internet et veille ainsi à adopter et à respecter rigoureusement une politique de confidentialité conforme à la réglementation en vigueur. Sur la page principale de notre site internet, www.monturier.be, vous retrouvez toutes les informations sur les données susceptibles d'être recueillies ainsi que l'usage qui peut en être fait et les droits que vous avez sur ces données. Vos données à caractère personnel seront utilisées dans le but de répondre aux besoins des activités de notre sprl. Dans l'intérêt légitime du contrat qui nous lie, nous enregistrons vos données personnelles afin de pouvoir assurer le suivi administratif, financier et opérationnel de vos inscriptions à nos cours, nos stages, nos événements, nos séances.

Remboursement en cas d'absence prolongée :

- En cas de maladie prolongée (minimum 5 cours consécutifs), un certificat médical est demandé pour obtenir un remboursement des séances auxquelles l'enfant n'a pu participer, et **pour lesquelles nous avons été prévenus.**
- Le certificat doit être remis dans un délai maximal d'une semaine à partir du 1er jour d'absence. Passé ce délai, nous ne garantissons plus le remboursement des séances
- Une somme de 15 euros sera retenue pour les frais de gestion.
- Le remboursement sera effectué au plus tard dans les 4 semaines suivant la réception de celui-ci.

Arrêt de l'abonnement :

- En cas d'arrêt de l'abonnement en cours d'année, aucun remboursement ne sera effectué, excepté pour raison médicale de très longue durée, remboursement à hauteur du nombre de cours ratés et majoré de 50 euros de frais de gestion (minimum 5 semaines consécutives, fournir le certificat)

Annulation et récupérations :

- ❖ **ANNULEZ ou REPROGRAMMER votre cours via l'accueil dès la reprise de votre enfant.**
- ❖ Annulation de la séance pour raison médical au plus tard 3 heures avant le cours
- ❖ Récupération avant la fin de l'abonnement (soit au plus tard fin décembre ou fin juin, selon votre abonnement)
- ❖ Les absences communiquées aux moniteurs ne sont pas prises en compte, l'accueil est prévu pour cela
- ❖ Les absences non excusées par un CM ne sont pas récupérables (ni remboursées)
- ❖ Nous ne garantissons pas la récupération si vous ne parvenez pas à trouver un créneau qui vous arrange.
- ❖ La récupération ne peut pas se faire le même jour que votre rendez-vous habituel.

Acompte :

- Nous vous demandons de régler un acompte de 150 euros par enfant lors de l'inscription à déduire de votre abonnement.

Assurance :

L'assurance est comprise dans le prix de l'inscription (les dégâts occasionnés aux lunettes, maillots, et autres éléments personnels ne sont pas couverts)

Essai :

Vous êtes nouveau et vous souhaitez faire un essai. La première séance de cours peut être considérée comme "essai", au tarif de 30 €. Si l'enfant continue les 30 € servira d'une partie de l'acompte et vous devrez vous acquitter de faire suivre le paiement et de l'acompte au complet.

Moniteurs :

- Le moniteur attiré n'est pas garanti. Nous faisons de notre mieux pour y arriver mais un changement en cours d'année est possible (moniteurs absents ou remplacé en cas de maladie).
- L'assurance est comprise dans le prix de l'inscription (les dégâts occasionnés aux lunettes, maillots, et autres éléments personnels ne sont pas couverts)
- Nous ne sommes pas tenus responsables en cas de perte, de vol ou casse (bijoux, montres et autre)

Accès :

- ❖ **Veillez signaler la présence de votre enfant à l'accueil.**

Tenue vestimentaire :

- Maillot + essuie
- Bonnet facultatif sauf si cheveux longs
- Langes spéciaux pour aller dans l'eau si l'enfant n'est pas encore propre
- Bijoux/montre ou autres objets à retirer avant l'activité afin d'éviter de se blesser ou de les casser

Sécurité :

- Nous ne pouvons tant pour des raisons pédagogiques que de sécurité accepter dans le bassin des enfants non- inscrits à nos cours.
- Veuillez à vous présenter propre à la piscine
- Mouchez le nez avant d'entrer dans l'eau
- Accompagnez les jeunes enfants aux toilettes
- Pas de chewing-gum ni de bonbon dans la bouche
- Ne pas fréquenter la piscine en cas de mycoses, molluscums ou verrues (sauf si chaussons pour verrues).

Infrastructure & hygiène :

Aucune nourriture ni boisson n'est autorisé dans les vestiaires et sur les plages de la piscine.

- Les sandales de plage ou les sur-chaussures sont indispensables et obligatoires (pieds nu interdit, sauf pour les nageurs) à partir des vestiaires.
- Ne laissez pas les enfants courir sur les abords du bassin.

Photographie :

- Durant les activités, des photos des enfants peuvent être prises et éventuellement utilisées dans nos moyens de communications (Site internet par exemple, ...). En vous inscrivant à l'un des cours, vous acceptez la publication de ces photos. Si vous ne marquez pas votre accord, merci de nous en avvertir le plus rapidement possible.
- Durant le cours, la prise de photo ou vidéo par les parents ou un tiers, doit être préalablement autorisée par le moniteur.
- Si dans un groupe (mini-club) vous souhaitez faire une photo de votre enfant, il est inévitable que cette prise de photo engendrera une prise de vue. Veuillez avvertir les parents et les moniteurs afin d'éviter une confusion.

Signature des parents Date et formulation :

« J'ai pris connaissance et accepte les conditions »