

## Nouvelle PROCÉDURE D'INSCRIPTION ET DE FONCTIONNEMENT COURS COLLECTIFS - MONTURIER

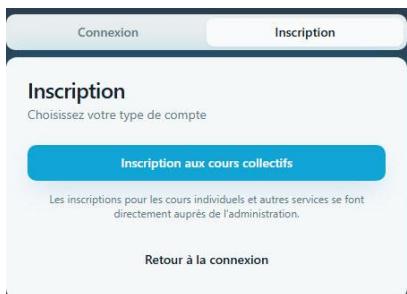
---

Afin de rentrer dans une 1<sup>er</sup> phase test pour cette nouvelle plateforme de réservation et tester les éventuelles problématiques ou ajustements, nous vous demandons de continuer à enregistrer vos réservations comme d'habitude sur Timify car c'est ceux-ci qui seront pris en compte et de suivre la phase 1 suivante.

### 1. INSCRIPTION À LA NOUVELLE PLATEFORME [www.monturier-res.be](http://www.monturier-res.be)

Accès à la plateforme

- a. Rendez-vous sur le site web
- b. Cliquez sur "Inscription" pour créer votre compte
- c. Cliquer Inscription aux cours collectifs



**Cliquer sur « Crée un compte » [Uniquement pour les clients ayant un abonnement]**



### 2. Crédation du compte

- Renseignez vos informations :
  - Prénom
  - Nom
  - Adresse email valide
  - Mot de passe sécurisé
- Acceptez les Conditions Générales d'Utilisation (CGU)
- Acceptez la Politique de Confidentialité (RGPD)
- Cliquez sur "S'inscrire"

### 3. Approbation du compte

- Un administrateur examinera votre demande
- Vous recevrez une notification par email une fois approuvé
- La validation peut prendre jusqu'à 24 heures ouvrées

#### **4. Vérification de votre compte**

- Un email de vérification vous sera envoyé automatiquement
- Cliquez sur le lien dans l'email pour confirmer votre adresse
- Votre demande d'accès est transmise à l'administrateur

#### **5. Visitez votre nouvelle**

##### RÉSERVATION D'UN COURS COLLECTIF

Connexion à votre espace

- Connectez-vous avec votre email et mot de passe
- Vous accédez automatiquement à votre tableau de bord

#### **6. Consultation des cours disponibles**

- Parcourez la liste des cours collectifs proposés
- Consultez les détails de chaque cours :
  - Description
  - Durée
  - Capacité maximale

***Pour la suite et réserver, veuillez attendre la prochaine procédure***

Sachez malgré tout : les éléments suivants que la plateforme vous proposera :

- **Réservation** : Sélection de créneaux avec places disponibles en temps réel
- **Liste d'attente** : Inscription automatique si créneau complet + notification email quand une place se libère
- **Annulation** : Possible jusqu'à 12h avant le cours (séance restituée)
- **Abonnements** : Visualisation des séances restantes par type de cours
- **Abonnements clients** : Attribution et suivi des forfaits

## **Notifications Email**

- Confirmation d'inscription en liste d'attente
- Notification quand une place se libère
- Confirmation de réservation
- Rappels de cours